

DAFTAR TABEL

NO	NAMA TABEL	HALAMAN
1.1	Staitsti Ruang Utilisasi Ruang Perawatan	5
2.1	Sasaran dan Manfaat Keunggulan Layanan	26
2.2	Penelitian yang relevan, loyalitas pasien sebagai variabel Independen	45
3.1	Variabel, Dimensi, Indikator Loyalitas Pelanggan	51
3.2	Variabel, Dimensi, Indikator Kualitas Pelayanan	52
3.3	Variabel, Dimensi, Indikator Dummy cara Pembayaran dan Jenis Perawatan	53
4.1	Karakteristi Responden Berdasarkan Umur	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	62
4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.4	Kasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
4.5	Tempat tinggal pasien	63
4.6	Karakteristik Responden berdasarkan jumlah kunjungan	64
4.7	Karakteristik Responden berdasarkan Alasan Berobat	64
4.8	Karakteristik Responden Jenis Pembayaran	65
4.9	Karakteristik Responden jenis Pelayanan	66

4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X) terhadap N = 18 pertanyaan	67
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas : (Y) terhadap N = 4 pertanyaan	67
4.12	Toleransi dan VIF Regresi I	70
4.13	Toleransi dan VIF Regresi II	70
4.14	Tingkat Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Rawat Inap Pengguna Asuransi ,Pembayaran Tunai di RSIAB	71
4.15	Hasil Estimasi Koefisien Regresi Model I	72
4.16	Hasil Estimasi Koefisien Regresi Model II	73